

Neues aus dem Qualitätsbereich



Clemens Lorei

■ ABSOLVENTENBEFRAGUNG 2019

Auch 2019 wurden – wie seit zehn Jahren jährlich – wieder die Absolventen der HfPV zu ihrem Studium befragt. Mit ihrer zweijährigen Berufserfahrung sollten sie helfen, die Studiengänge (Bachelor und Master) in beiden Fachbereichen zu evaluieren. Es zeigte sich, dass insgesamt 67% der Befragten rückblickend mit ihrem Studium an der HfPV zufrieden sind, was ein gutes Ergebnis darstellt (siehe Abbildung 1). Wie immer fühlen sich die Absolventen durch das Studium an der HfPV fachlich gut vorbereitet und sicher im Umgang mit rechtlichen Fragen. Sie fühlen sich gerade im wichtigen rechtlichen Bereich sehr gut unterrichtet. Sie bewerten die Nützlichkeit des Studiums unterschiedlich, jedoch insgesamt gut. Den Praxisbezug des Studiums sehen sie als ausbaubar an. Die Lehrenden werden – wie immer – sehr positiv, insbesondere hinsichtlich ihrer Kompetenz, beurteilt. Die Studierenden schätzen auch noch zwei Jahre nach dem Studium das Klima, das an der HfPV herrschte. Auch Prüfungen erscheinen ihnen fair und gut vorbereitet. Wie immer haben die Absolventen ihre Praktika noch in sehr guter Erinnerung. Insgesamt wird das Studium von der Mehrheit als gute oder sehr gute Basis für das lebenslange Lernen angesehen. Insgesamt sind die Bewertungen der unterschiedlichen Aspekte des Studiums an der HfPV durch die ehemaligen Studierenden unverändert im Vergleich zum Vorjahr. Die Qualität des Studiums erscheint also in diesen Jahrgängen stabil. Es bleibt abzuwarten, welche Ergebnisse die Absolventenbefragung 2020 bringen wird,

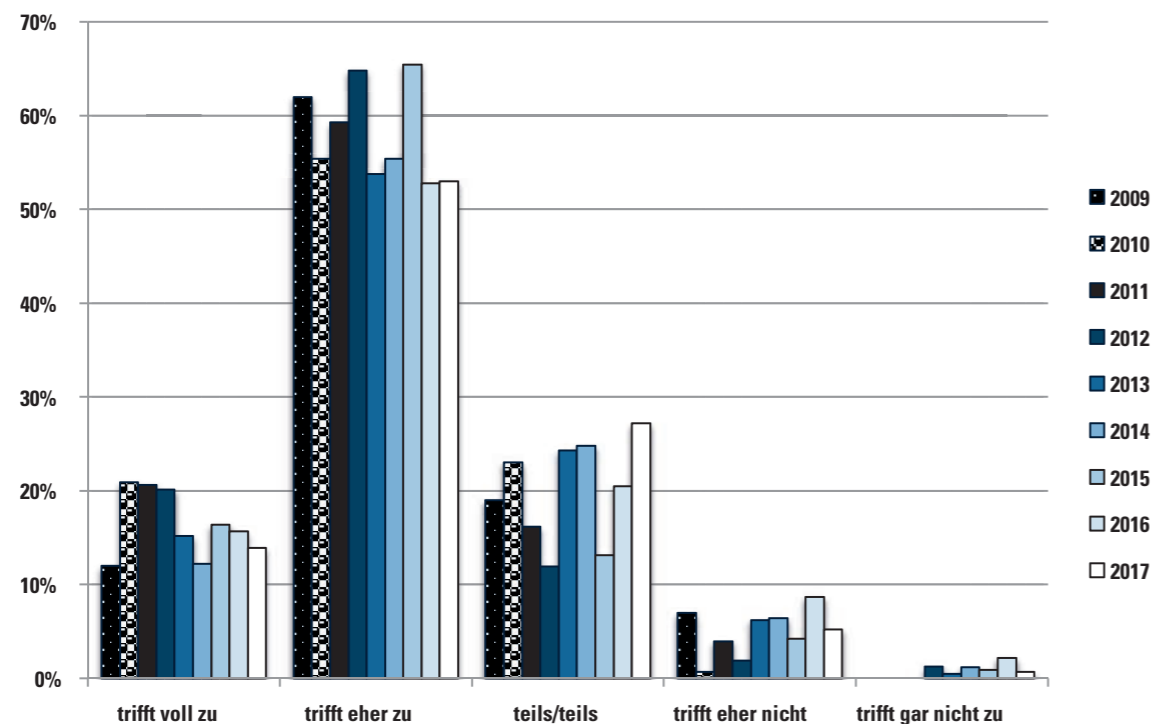
denn hier ist anzunehmen, dass sich vielleicht erstmalig die gestiegenen Studierendenzahlen bemerkbar machen könnten. Dabei werden 2020 auch wieder die Abnehmer der Studierenden nach ihrem Eindruck gefragt. Dies findet im Drei-Jahres-Turnus statt.

■ EVALUATION DER ARBEITS-ZUFRIEDENHEIT AN DER HfPV

Qualität bezieht sich nicht nur auf die Produkte und Dienstleistungen eines Unternehmens, sondern kann auch auf die Arbeit dort selbst bezogen werden. Entsprechend wurde der Arbeitsplatz Hessische Hochschule für Polizei und Verwaltung betrachtet. Nach 2005, 2012 und 2016 wurde 2019 zum vierten Mal die Zufriedenheit der Lehrenden und der Verwaltungsmitarbeiter in den Fokus genommen. Die Lehrenden wurden zu folgenden Themen befragt:

- Zufriedenheit mit der Lehrsituation in Bezug auf das Studieren
- Zufriedenheit mit der persönlichen Lehrsituation
- „Übrige“ Arbeitssituation (Lehre und Arbeitsplatz; Kollegen)
- Fortbildung
- Persönliche Entwicklung
- Zentralverwaltung und Hochschulleitung
- Abteilungen und Selbstverwaltung
- Sonstige Aspekte der Arbeit

Abbildung 1: Zufriedenheit der Lehrenden mit ihrer Arbeit insgesamt



ZUR PERSON
 Prof. Dr. Clemens Lorei
 ist Qualitätsbeauftragter der HfPV.

Für die Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter wurden folgende Themenbereiche abgefragt:

- Arbeitssituation der Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter
- Führung und Zusammenarbeit
- Verhältnis zu Vorgesetzten, Betriebsklima, Unterstützung und Hilfsbereitschaft, Feedback
- Informationsaustausch
- Besprechungen
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Gruppen
- Persönliche Entwicklung

geworden, aber insgesamt noch als hoch zu bewerten (siehe Abb. 1).

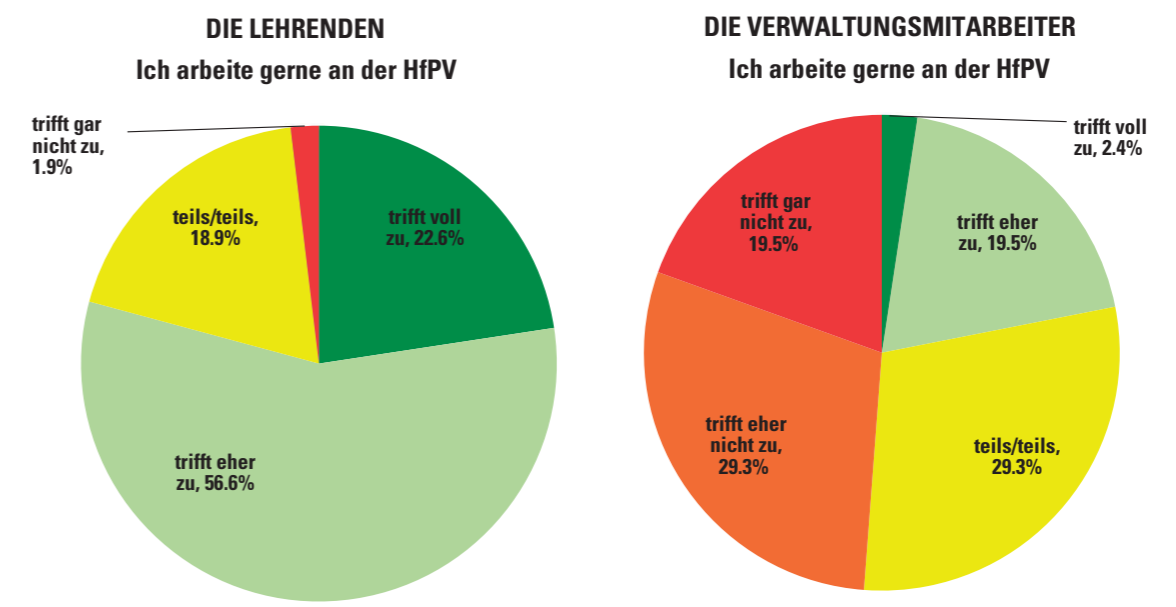
Das Gesamtbild für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung erscheint weniger positiv als das der Lehrenden. Vor allem hat ein Großteil angegeben, dass die Arbeitsbelastung in letzter Zeit stark angestiegen sei. Dabei bleiben die Einschätzungen fast in allen Bereichen auf dem Niveau von 2016. Änderungen gab es nur sehr wenig. Insgesamt ist die Arbeitszufriedenheit in der Verwaltung sehr unterschiedlich (siehe Abb. 2).

Insgesamt haben sich bei den Lehrenden etliche Änderungen der Bewertungen gegenüber 2016 ergeben. Dabei haben sich die meisten Aspekte leider etwas verschlechtert. Insgesamt ist auch die Zufriedenheit der Lehrenden mit ihrem Arbeitsplatz signifikant geringer

Die Ergebnisse zeigen, dass die an der HfPV Arbeitenden häufig ein positives Bild von ihrem Arbeitsplatz haben und gerne an der Hochschule arbeiten. Es gibt aber einige Aspekte, deren Optimierung nun angegangen werden muss.

CLEMENS LOREI

Abbildung 2: Zufriedenheit der Verwaltungsmitarbeitenden mit ihrer Arbeit insgesamt



IMPRESSUM
 spectrum
 Zeitschrift der Hessischen Hochschule für Polizei und Verwaltung (HfPV)
 25. Jahrgang, Ausgabe 48
 E-Mail: spectrum@hfpv-hessen.de
Herausgeber: Der Rektor in Verbindung mit dem „Förderverein der HfPV e.V.“
Redaktionsleitung: Dr. Gabriele Schaa
Text- und Bildredaktion: Thomas Börner, Britta Fiebig, Jennifer Müller, Dr. Gabriele Schaa, Marion Walker, Dr. Christoph Zinner

Forum für Studierende: Hannah Franziska Grosbüsch, Naoual Haddoudi, Michelle Hofmann, Christian Koschinski, Svenja Kölbl, Lara Sophie Möser, Franziska Reinig, Jessica Schön, Jana Sperling, Jessica Träger, Helen Wießmann, Thorsten Vogt
Bildnachweis: alle Abbildungen © HfPV
Redaktionsanschrift: Hessische Hochschule für Polizei und Verwaltung, Schönbergstraße 100, 65199 Wiesbaden
Herstellung, Layout, Satz: Studio Oberländer GmbH www.studio-oberlaender.de
Druck: Reha Druck Wiesbaden, Aufl.: 3000
ISSN: 2199-3874

Redaktionsschluss der nächsten Ausgabe Heft 01/2021: März 2021
 Der Nachdruck von Textbeiträgen ist kostenlos, Quellenangaben und Belegexemplare werden erbeten. Abdruck, auch auszugsweise nur mit Genehmigung der Redaktion (Copyright). Für unverlangt eingesandte Manuskripte wird keine Haftung übernommen (Haftungsausschluss). Namentlich gekennzeichnete Beiträge erscheinen in Verantwortung der Autorin oder des Autors. Sie geben nicht unbedingt die Meinung der Redaktion wieder. Die Redaktion behält sich vor, Artikel zu kürzen.